



Sự thật về tình trạng ngược đãi người cao niên

Ngược đãi người cao niên là gì?

- Ngược đãi người cao niên là bất kỳ hành động hoặc sự thụ động của bản thân hoặc những người khác gây nguy hiểm cho sức khỏe, hay hạnh phúc của bất kỳ người cao niên nào.
- Ngược đãi người cao niên có thể xảy ra dưới nhiều hình thức bao gồm cả tài chính, tinh thần, thể chất, tình dục hoặc bỏ mặc và thường là nhiều hình thức ngược đãi xảy ra cùng một lúc. Hai hình thức thường xuyên nhất được xác định và báo cáo về sự ngược đãi người cao niên ở Canada là tài chính và tinh thần.

Các nạn nhân là ai?

- Bất kỳ người cao niên nào cũng có thể trở thành nạn nhân của sự ngược đãi; không phân biệt giới tính, chủng tộc, dân tộc, thu nhập hoặc học vấn.
- Các dữ liệu về sự ngược đãi người cao niên ở Canada và trên khắp thế giới rất hạn chế. Một lý do quan trọng là nhiều trường hợp ngược đãi người cao niên không được báo cáo. Tuy nhiên, với các nghiên cứu khác nhau cho biết rằng từ bốn đến tám phần trăm người cao niên ở Canada là có khả năng bị ngược đãi.
- Xấu hổ hoặc cảm giác tội lỗi có thể ngăn chặn một người cao niên tiết lộ tình trạng bị ngược đãi của họ. Đơn giản, đôi khi nạn nhân không có khả năng báo cáo. Cho dù nạn nhân không thể hoặc không sẵn sàng, một số rào cản đối với tiết lộ người cao niên bị ngược đãi bao gồm: sợ hãi; tình yêu dành cho kẻ ngược đãi; thiếu hiểu biết hoặc sự nhu nhược; thiếu nhận thức về lựa chọn nguồn tài nguyên hoặc chấp nhận sự ngược đãi hoặc bỏ mặc là bình thường.

Những kẻ bạo hành là ai?

- Ngược đãi người cao niên thường được gây ra bởi người quen biết của nạn nhân, chẳng hạn như một thành viên trong gia đình, bạn bè, hoặc người chăm sóc. Khoảng 25 phần trăm các tội ác chống lại người cao niên được gây ra bởi các thành viên trong gia đình, thường là người phối ngẫu hoặc người con đã trưởng thành.
- Kẻ bạo hành cũng có thể bao gồm bạn bè, hàng xóm, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc, chủ nhà và nhân viên, hoặc bất kỳ cá nhân ở một vị trí quyền lực, tin tưởng hoặc cơ quan có thẩm quyền.

Các dấu hiệu của sự ngược đãi người cao niên ?

- Giống như các loại bạo lực gia đình khác, động lực của ngược đãi người cao niên rất phức tạp. Ngược đãi người cao niên thường bị ảnh hưởng bởi các điều kiện tinh thần và thể chất của kẻ bạo hành và nạn nhân, với các yếu tố tương tác trong những cách duy nhất phụ thuộc vào các cá nhân có liên quan đến sự kiện.
- Các yếu tố nguy cơ về tình trạng ngược đãi bao gồm: lịch sử của sự ngược đãi vợ chồng; động lực gia đình; cách ly; gặp thân nhân, bạn bè hoặc hàng xóm khó khăn, không có khả năng để thích ứng với sự kiện chăm sóc lâu dài; điều kiện tổ chức; tuổi tác và thiếu kiến thức về quá trình lão hóa và sự chấp nhận của xã hội về vấn đề bạo hành.
- Dấu hiệu thường gặp của tình trạng ngược đãi người cao niên bao gồm nhầm lẫn, trầm cảm hoặc lo âu, thương tật không giải thích được, thay đổi về vệ sinh, dường như sợ hãi một số người xung quanh, và sợ hãi hoặc lo lắng khi nói về tiền bạc.

Bạn nên làm gì nếu bạn nghĩ rằng bạn đang bị ngược đãi?

- **Nếu bạn đang ở trong nguy hiểm, ngay lập tức rời khỏi nơi nguy hiểm.** Tới một nơi an toàn ngay lập tức, chẳng hạn như một người hàng xóm, người bạn hoặc người thân. Đi vào một doanh nghiệp hoặc yêu cầu được đưa đến một nơi tạm trú. *Nếu bạn không thể rời khỏi nhà của bạn, hãy gọi 9-1-1 ngay lập tức.*
- **Hãy có những biện pháp pháp lý.** Tất cả các hình thức ngược đãi là vô đạo đức. Một số hình thức là bất hợp pháp. Bạn có thể nghĩ đến một lệnh bảo vệ của tòa án để ngăn cấm người ngược đãi bạn tiếp xúc với bạn.
- **Tâm sự với một ai đó mà bạn tin tưởng.** Nói chuyện với người bạn tin tưởng về những gì đang xảy ra: một người bạn hoặc thành viên gia đình; y tá chăm sóc sức khỏe công cộng, nhân viên xã hội, nhân viên chăm sóc bạn tại gia, một ai đó tại nơi thờ phượng, hoặc bác sĩ.
- **Giữ hồ sơ.** Viết ra những gì đang xảy ra với bạn, lưu giữ những gì bạn viết ra hàng ngày. Điều này sẽ giúp bạn có tài liệu về sự ngược đãi và tài liệu này sẽ giúp những người khác hỗ trợ bạn nếu bạn cần.
- **ĐỪNG TỰ TRÁCH MÌNH. Bạn phải biết rằng nó không phải là lỗi của bạn và sự giúp đỡ là có sẵn.** Hãy yêu cầu giúp đỡ bởi vì **bạn không đáng bị ngược đãi.** Nhiều nhóm người trong cộng đồng của bạn muốn giúp đỡ bạn để bảo vệ quyền lợi, sự an toàn và nhân phẩm của bạn.

Tôi phải gọi cho ai nếu tôi đang bị ngược đãi hoặc tôi nghi ngờ một người cao niên đang bị ngược đãi?

- Sau đây là một danh sách có sẵn của tỉnh và cộng đồng về nguồn tài nguyên để giúp đỡ người cao niên.
- Bất cứ người nào đang bị ngược đãi và đang gặp nguy hiểm cận kề nên liên lạc với cảnh sát ngay lập tức bằng cách quay số 911.
- Đường dây Thông tin Bạo lực Gia đình ở số 310-1818 để được tư vấn, thông tin và giới thiệu. Số điện thoại 24 giờ này là số điện thoại miễn phí và có thể sử dụng 7 ngày một tuần. Dịch vụ được cung cấp với hơn 170 ngôn ngữ.
- Các biện pháp bảo vệ cho Đường dây Báo cáo và Thông tin về Người trưởng thành Dễ bị tổn thương ở số 1-888-357-9339 (số điện thoại miễn phí) để báo cáo sự ngược đãi của một người trưởng thành tiếp nhận dịch vụ hỗ trợ và chăm sóc của chính phủ (*Bảo vệ cho Người được Chăm Sóc*); khiếu nại về không tuân thủ các tiêu chuẩn chỗ ở cho sinh hoạt được hỗ trợ và cơ sở chăm sóc dài hạn (*Tiêu chuẩn Chỗ ở*) hoặc các hành động của một người cùng quyền quyết định, người giám hộ hoặc người được ủy thác (*Văn phòng của Người giám hộ Công*).
- Thông tin về tình trạng ngược đãi người cao niên có sẵn trên trang web Người Cao Niên ở Alberta và Hỗ trợ Cộng đồng tại www.seniors.alberta.ca.
- Trang web Mạng lưới Kiến thức về Ngược đãi Người Cao Niên ở Alberta tạo điều kiện cho việc chia sẻ kiến thức, nguồn lực và các công cụ về ngược đãi người cao niên trong số những người làm việc với người cao niên ở Alberta. Vào trang web tại địa chỉ www.albertaelderabuse.ca.